



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA



ENCUESTA EUATM DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES 2008/2009

1. INTRODUCCIÓN

Siguiendo la línea iniciada en el curso 06/07 con el propósito de determinar el grado de satisfacción global que el alumnado tiene con la E.U.A.T.M. y de poner de manifiesto los factores de los que depende este grado de satisfacción, a finales del curso 08/09 se pasó una encuesta estructurada como la de los cursos anteriores, es decir, compuesta por:

- 6 cuestiones personales.
- Una valoración del grado de satisfacción global con la Escuela.
- Una valoración sobre 42 aspectos agrupados en 7 bloques:
 - A) Administración, 6 ítems.
 - B) Biblioteca, 4 ítems.
 - C) Cafetería, 4 ítems.
 - D) Medios materiales, 9 ítems.
 - E) Proceso de enseñanza - aprendizaje, 9 ítems.
 - F) Organización de la enseñanza, 4 ítems.
 - G) Acceso y atención al alumnado, 6 ítems.

Como en las encuestas anteriores las valoraciones se realizaron en un rango de 0 a 10, y se pidió a los alumnos que no contestasen si no tenían información u opinión formada.

Se recogieron 959 encuestas, por medio de un muestreo estratificado respecto a cursos y turnos.

RESULTADOS

La variable grado de satisfacción global con la Escuela obtuvo una valoración media de 5.78, siendo 6 el valor de mayor frecuencia y 7 el siguiente valor más frecuente. El 17.3% de los alumnos otorgaron una valoración menor que 5 frente al 18.4% del curso anterior, y el 8.5% una valoración mayor que 7. Aproximadamente el 74.2% dio una valoración entre 5 y 7.

Las tres cuestiones mejor valoradas han sido las referentes a la limpieza general de la escuela con una valoración media de 7.14 frente al 6.92 del curso anterior, la eficacia del personal de biblioteca con una valoración media de 6.66 frente al 6.82 del curso anterior y como en la encuesta del curso 06/07 la tercera mejor valorada ha sido información inicial del curso con un 6.48 de media desplazando el horario de la biblioteca al quinto lugar.

Las tres cuestiones peor valoradas han sido las referentes a las opciones para la realización de prácticas en empresas y a la eficacia del servicio de quejas y sugerencias con unas valoraciones medias de 3.76 y 4.29 respectivamente siendo la tercera la que se refiere a los procedimientos y criterios de evaluación se ajustan a lo explicado y a los objetivos con un 4.38 de media. Sobre las tres cuestiones peor valoradas en la encuesta anterior: la organización del proceso de matrícula que tuvo una valoración media de 3.50, el horario del servicio de reprografía que tuvo un 3.62 y la atención y precio del servicio de reprografía con una valoración media de 4.09 han mejorado significativamente el resultado obteniendo en la encuesta actual, 4.46, 5.71 y 5.22 respectivamente.

Respecto a los bloques, el mejor valorado sigue siendo el relativo a la biblioteca, con una media global de 6.27, siendo en la anterior 6.47 y en la encuesta del curso 06/07 obtuvo una media global de 6.53 y el peor valorado, ha sido el relativo al acceso y atención al alumnado con una media global de 4.51, siendo en la anterior 4.66 y 4.87 la media global de la encuesta del curso 06/07. Ambos coinciden con los bloques mejor y peor valorados de las encuestas anteriores.

Comparando los resultados de la encuesta del curso 07/08 con los actuales, se obtiene que las valoraciones medias han variado significativamente en:

- Administración: no se aprecian diferencias significativas en las variables sobre integración del alumno y sobre la información inicial mientras que las otras cuatro variables mejoran significativamente.
- Biblioteca: todas las variables de este bloque han obtenido valoraciones medias significativamente menores.
- Cafetería: se mantienen las valoraciones relativas a oferta de productos y limpieza, mejora significativamente la relación calidad/precio y disminuye significativamente la valoración media sobre amabilidad.

- Medios Materiales: sólo disminuye la cuestión relativa a los espacios, se mantienen las referentes a las aulas, los laboratorios y la atención y precio en la librería, aumentando las cinco restantes.
- Proceso de enseñanza - aprendizaje: aumentan significativamente las cuestiones referentes a asistencia del profesorado y cumplimiento, horario y ayuda recibida en tutorías, las cinco restantes se mantienen.
- Organización de la enseñanza: la distribución de los exámenes disminuye significativamente, manteniéndose igual las otras tres cuestiones.
- Proceso y atención al alumnado: las cuestiones sobre la realización de prácticas en empresas y sobre las actividades extracurriculares tienen valoraciones medias significativamente menores mientras que el resto mantienen su valoración.

Sobre las variables no contestadas, en la encuesta del curso 06/07 se tenían 528 encuestas completas de un total de 931, es decir el 56.71 % fueron completas, en el curso 07/08 se disponía de 555 completas de 1123 encuestas, es decir el 49.42 %, mientras que en el curso actual se han obtenido 413 completas de 959, es decir el 43.07%, por lo tanto hay una disminución significativa del porcentaje de encuestas completas. El bloque de acceso y atención al alumnado sigue siendo el bloque con mayor número de cuestiones no contestadas y además ha disminuído considerablemente el porcentaje de alumnos que han contestado a todas las variables del bloque, siendo un 51.51%, aproximadamente, frente al 65% y 70% de las encuestas anteriores. A la vista de esta información es muy importante analizar si la falta de respuestas es debido a falta de información o de opinión.

Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
SEXO	949	0	1	,48	,500
EDAD	941	18	43	21,78	3,286
PERMANENCIA	930	0	20	3,24	2,017
TURNO	951	0	2	1,00	,850
CURSO	935	1	4	2,75	1,206
TRABAJA	893	0	1	,26	,438
GLOBAL	944	1,00	10,00	5,7786	1,40373
Matrícula (A1)	956	0	10	4,46	2,230
Integración (A2)	958	0	10	4,63	2,108
Inf. inicial (A3)	959	0	10	6,48	1,776
Empatía (A4)	952	0	10	5,06	2,263
Horario (A5)	953	0	10	4,76	2,195
Amabilidad (A6)	954	0	10	5,44	2,252
Amabilidad (B1)	938	0	10	6,33	1,807
Horario (B2)	939	0	10	6,27	2,012
Eficacia (B3)	926	0	10	6,66	1,688
Fondos (B4)	926	0	10	5,83	1,817
Amabilidad (C1)	955	0	10	6,00	2,473
Oferta (C2)	955	0	10	5,41	2,247
Calidad/precio (C3)	956	0	10	5,57	2,331
Limpieza (C4)	955	0	10	5,36	2,318
Espacios (D1)	959	0	10	5,35	1,954
Aulas (D2)	959	0	10	5,71	1,723
Laboratorios (D3)	922	0	10	5,66	1,820
Fotocopiadora (D4)	947	0	10	5,29	2,000
Reprografía (D5)	938	0	10	5,22	2,016
Rep. Horario (D6)	941	0	10	5,71	2,072
Lib. Atención (D7)	949	0	10	5,12	2,382
Lib. Horario (D8)	950	0	10	5,13	1,913
Esc. Limpieza (D9)	954	0	10	7,14	1,534
Asistencia (E1)	952	0	10	4,98	2,670
Horario clases (E2)	957	0	10	5,53	2,152
Motivación (E3)	954	0	10	4,57	2,027
Clases (E4)	954	0	10	5,19	1,820
Material (E5)	952	0	10	4,57	2,101
Evaluación (E6)	953	0	10	4,38	2,161
Cumple Tut. (E7)	905	0	10	5,15	2,266
Horario Tut. (E8)	914	0	10	4,90	2,097
Eficacia Tut. (E9)	900	0	10	6,07	1,834
Dis. exámenes (F1)	951	0	10	4,65	2,335
Coordinación (F2)	929	0	10	4,54	2,163
Programas (F3)	941	0	10	5,03	1,762
Temarios (F4)	942	0	10	4,58	2,155
PIA (G1)	622	0	10	4,90	1,788
Quejas (G2)	676	0	10	4,29	1,976
Empresas (G3)	614	0	10	3,76	2,072
Extracurricular (G4)	632	0	10	4,68	1,926

