

Número	Fecha	Registro	Estado	Emisor	Descripción	Proceso	Solución	Responsable
001	20/09/2023	CE	R	A	Alumno Titulado Plan de estudios 5471 y obtenido el título Solicita el Plan de Estudios	Oficina de Calidad, lo pasa a la Oficina de Convalidaciones y Reconocimiento de Créditos	La Oficina de RYTC envía al alumno el Plan de Estudios solicitado	EL DIRECTOR
002	25/09/2023	CE	R	O	Un Empresa están buscando un arquitecto técnico y nos preguntan si tenemos bolsa de empleo	Oficina de Calidad envía correo al Subdirector de Relaciones Institucionales, Emprendimiento y Comunicación	SRIEC, le comunica que la Escuela no dispone de bolsa para nuestros titulados. No obstante, la Oficina Central de Prácticas y Empleo de la UPM, dispone de una plataforma donde se puede publicar oferta de trabajo	EL DIRECTOR
005	07/01/2024	CE	R	O	Un futuro alumno solicita información para la admisión con el acceso de 25 años y con traslado de Arquitectura Superior	El Subdirector de Ordenación Académica lo envía a la Secretaría de Alumnos	La S.A. le adjunta al correo electrónico un enlace donde puede ver toda la información sobre las admisiones y plazos de traslados de Expedientes.	EL DIRECTOR
006	08/01/2024	CE	R	A	Alumno tiene queja hacia los profesores de la Asignatura de Construcción de Estructuras de Hormigón del Grado dice que tienen que responder a las dudas	Oficina de Calidad, lo envía a SOAEC, y el subdirector lo pasa a los profesores implicados en la asignatura.	Los profesores contestan que en cualquier caso la asignatura se desarrolla estrictamente de acuerdo a la Guía Docente, y en cualquier caso están disponibles para cualquier aclaración	EL DIRECTOR
007	30/01/2024	CE	R	O	Una futura estudiante solicita información sobre convalidaciones de Ingeniería de Organización Industrial con el Grado en Edificación	Oficina de calidad envía correo a la Oficina de Convalidaciones y Reconocimiento de créditos	RYTC le envía un link donde aparece toda la información sobre el procedimiento a seguir.	EL DIRECTOR

Número	Fecha	Registro	Estado	Emisor	Descripción	Proceso	Solución	Responsable
008	23/01/2024	CE	R	O	Un futuro estudiante solicita la información para la homologación de estudios extranjero	El Subdirector de Ordenación Académica lo envía a la Secretaría de Alumnos	La S.A. le informa que tiene que cumplimentar la instancia que se le adjunta, mandar copia de DNI, o pasaporte y que envíe la Resolución definitiva del Ministerio	EL DIRECTOR
009	08/02/2024	CE	R	A	Un Graduado en Arquitectura Técnica escribe para que le informemos de cómo puede solicitar un duplicado de Título	El director envía correo a S. A	La S.A. le informa de como tiene que solicitarlo (instancia firmada por el interesado, fotocopia DNI) y la S.A gestionará el anuncio en el BOE por extravío, que el interesado tendrá que abonar	EL DIRECTOR
010	14/02/2004	CE	R	O	Una futura alumna solicita información si la acreditación de UNED la vale para acreditar el bachillerato para estudiantes extranjeros y toda la información sobre admisión	Oficina de Calidad envía el correo a S. A	La S.A le adjunta en un correo toda la información general para alumnos con estudios realizados en el extranjero	EL DIRECTOR
011	20/02/2024	CE	R	O	Nos preguntan que si hay algún tablón o algún espacio donde se pueda publicar anuncios de compraventas	Oficina de Calidad envía correo a la Subdirectora de Objetivos de Desarrollo Sostenible y Estudiantes	La SODSE hace la consulta a Delegación de Alumnos y estos contestan diciendo que siempre hay un espacio para anuncio de compraventa, que si quiere pones un anuncio	EL DIRECTOR
012	19/03/2024	CE	R	O	Una empresa de Construcción nos solicita una lista de dos o tres aparejadores de nuestra escuela para mantenimiento y rehabilitación de edificios	Oficina de Calidad envía correo al Subdirector de Ordenación Académica	El SOEAC responde diciendo que la información que solicita la puede ofrecer el colegio profesional. Nosotros no tenemos información de profesionales.	EL DIRECTOR

Número	Fecha	Registro	Estado	Emisor	Descripción	Proceso	Solución	Responsable
013	26/02/2024	CE	R	A	Una estudiante de la Escuela solicita información de cómo conseguir la licencia para utilizar Schetchup	Oficina de Calidad envía correo al Profesor de Dibujo de Detalles Arquitectónicos	El profesor contesta al estudiante que envíe un correo electrónico a una dirección que le ha dado indicando que es alumno de esta escuela y que allí solicite la licencia	EL DIRECTOR
014	22/04/2024	CE	R	O	Una Empresa buscan titulados en Grado en Edificación para llevar la parte técnica, de normativa y prescripción de sus productos	Oficina de Calidad envía correo al Subdirector de Relaciones Institucionales, Emprendimiento y Comunicación	SRIEC, contesta diciendo que nosotros no tenemos acceso a los ya titulados, que, si desea estudiantes en prácticas, la persona que está en la oficina de prácticas en empresa le guiará en el proceso	EL DIRECTOR
015	24/04/2024	CE	R	O	Un futuro estudiante que ha cursado FP superior de Edificación, solicita información, horarios precio etc.	Oficina de Calidad envía correo a S.A. para que dé dicha información	La S.A. envía enlace donde puede ver los horarios y el precio de la matrícula no puede decir porque todavía no está publicado en el Boletín de la C.M, pero le dice como orientación el precio del curso completo de primero del curso anterior	EL DIRECTOR
016	08/05/2024	CE	R	O	Un estudiante de otra Universidad quiere trasladarse a esta escuela y quiere saber que asignaturas se le puede reconocer	La Oficina de Calidad envía correo a la Oficina de Convalidaciones y Reconocimiento de créditos	La oficina de RYTC, le contesta que sin ver el certificado no puede darle la información solicitada, y le manda un link donde aparecen las fechas y la solicitud de reconocimiento de	EL DIRECTOR
017	15/04/2024	CE	R	O	Desde la Empresa Técnica y Proyectos están considerando incorporar a su equipo estudiante en prácticas y nos preguntan si tenemos bolsa de trabajo.	La Oficina de Calidad envía el correo a Practicas de Empresa	Prácticas de Empresa le contesta diciendo que disponemos de una plataforma web donde realiza todas las gestiones y le informa el enlace donde tiene acceso a la plataforma	EL DIRECTOR

Número	Fecha	Registro	Estado	Emisor	Descripción	Proceso	Solución	Responsable
018	24/04/2024	CE	R	O	Un estudiante que ha terminado 2º de Bachillerato quiere hacer el Grado e Edificación y solicita información	Oficina de Calidad envía correo a S.A. para que dé dicha información	La S.A. le adjunta al correo electrónico un enlace donde puede ver toda la información sobre el Grado en Edificación	EL DIRECTOR
019	14/05/2024	CE	R	A	Una Alumna de Doctorado solicita información si la actividad 1 podrían convalidarse al haber cursado el Máster (MITE)	Oficina de Calidad envía correo a la Oficina de Convalidaciones y Transferencia de Créditos	La Oficina de RYTC, pregunta al Subdirector de Investigación, Doctorado y Postgrado si es posible, y contesta que sí, siempre y cuando se demuestre una realización equivalente, y que tiene que presentar instancia por registro	EL DIRECTOR
020	16/05/2024	CE	R	A	Alumno que ha solicitado plaza y quiere información sobre el pago, documentos que tiene que aportar etc.	Oficina de Calidad envía correo a Secretaría de Alumnos	S.A. le da toda la información sobre pagos y la documentación que tiene que aportar para realizar la matrícula	EL DIRECTOR
021	22/05/2024	CE	R	A	Una estudiante de Máster solicita información sobre Reconocimiento de créditos por Experiencia Profesional	Oficina de Calidad envía correo al Servicio de Convalidaciones y Transferencia de Créditos	Servicio de Convalidaciones y Transferencia de Créditos contesta informándola el procedimiento a seguir para solicitarlo	EL DIRECTOR
022	22/05/2024	CE	R	A	Una estudiante que está haciendo las prácticas extracurriculares quiere información sobre la renuncia por motivos de salud	Oficina de Calidad envía el correo a la Oficina de Prácticas en Empresa	La Oficina de Prácticas la informa los pasos a seguir, que la renuncia se tiene que tramitar desde la Oficina Central de Prácticas Externas	EL DIRECTOR
023	16/05/2024	CE	R	A	Una estudiante quiere conocer los requisitos de acceso estando en posesión de estudios realizados en el extranjero	La estudiante contacta con la Secretaría de Alumnos mediante correo electrónico, planteando la duda	La Secretaría de Alumnos da respuesta a la pregunta, con copia a la Oficina de Calidad	EL DIRECTOR

Número	Fecha	Registro	Estado	Emisor	Descripción	Proceso	Solución	Responsable
024	28/05/2024	CE	R	A	Un estudiante quiere obtener información sobre el Grado en Edificación	El estudiante solicita información a través del formulario de contacto.	La Secretaría de Alumnos da respuesta generalizada sobre el título de Grado	EL DIRECTOR
025	31/05/2024	CE	R	A	Un estudiante quiere saber si un hay convalidación del grado de edificación con el grado de ingeniería civil en la UPM	El estudiante solicita información a través del formulario de contacto.	La Oficina de Reconocimiento y Transferencia de Créditos da respuesta, mediante documentación informativa.	EL DIRECTOR
026	03/06/2024	CE	R	O	Un Futuro alumno solicita información de la fecha para la admisión de Grado y Doble Grado esta en la Escuela Europea en Bruselas	Oficina de Calidad envía correo a Secretaría de Alumnos	Secretaría de Alumnos le adjunta el enlace donde puede consultar los plazos	EL DIRECTOR
027	07/06/2024	CE	R	A	Un Alumno pregunta que si es legal publicar las notas de evaluación continua un día antes que el examen de recuperación	Oficina de Calidad envía correo al Subdirector de Gestión Académica (Jefe de Estudios)	Jefe de estudios le contesta que en las pruebas que no son oficiales (Ordinario y Extraordinario) incluidas las recuperaciones que son para ayudar a superar la asignatura, no existen plazos	EL DIRECTOR
028	10/06/2024	CE	R	O	Un exalumno quiere saber si conservamos los Títulos de 2017 que no pudo recogerlo	Oficina de Calidad envía correo a Secretaría de Alumnos	S.A le contesta que puede pasar a recogerlo a la secretaría de alumnos, con su DNI vigente	EL DIRECTOR
029	11/05/2024	CE	R	O	Una Empresa está considerando incorporar a su equipo un aparejador y nos preguntan si tenemos bolsa de trabajo	La Oficina de Calidad envía el correo a Secretaria de Alumnos y esta lo envía Practicas de Empresa	Práctica de Empresa les informa que no tenemos bolsa de empleo, ya que nuestro límite para estar con nuestros alumnos es hasta que obtengan el título	EL DIRECTOR
030	11/06/2024	CE	R	O	Una posible alumna quiere saber si puede acceder a Grado +ADE teniendo el Grado de Ciencia y Tecnología de la Edificación	Oficina de Calidad envía correo a Secretaría de Alumnos	S.A le informa que puede acceder por el cupo reservado a titulados y le envía un enlace donde puede ver toda la información de acceso	EL DIRECTOR

Número	Fecha	Registro	Estado	Emisor	Descripción	Proceso	Solución	Responsable
031	25/09/2024	CE	R	O	Nos preguntan si desde el extranjero se puede estudiar este Grado online	Oficina de Calidad envía correo al Subdirector de Ordenación Académica	El Jefe de Estudios le contesta que en la Memoria de la Titulación sólo se contempla la docencia presencial.	EL DIRECTOR
032	30/09/2024	CE	R	O	Solicitan información sobre homologación de un Grado de Ingeniería de Edificación de EEUU	Oficina de Calidad envía correo al Subdirector de Ordenación Académica	El Jefe de Estudios le informa que el Centro no realiza homologaciones de Títulos, lo otorga el Ministerio de Educación y le envía enlace	EL DIRECTOR
033	01/10/2024	CE	R	A	Una exalumna de un Título Propio solicita un certificado de calificaciones	Se reenvía este correo a los Cursos de Fundación Escuela de la Edificación	La fundación le contesta que no les consta que ese curso se impartiese en la fundación Escuela de la Edificación. La exalumna vuelve a escribir diciendo que no comprende que no tengamos en la escuela sus calificaciones y El Subdirector de Ordenación Académica la contesta que desde la escuela no podemos darla el certificado ya que no tenemos información académica de los Títulos Propios	EL DIRECTOR
034	04/10/2024	CE	R	O	Solicitan información para elaborar una Memoria Técnica descriptiva y gráfica y preguntan si hay algún servicio gratuito que puedan ayudarle	Oficina de Calidad envía correo al Subdirector de Relaciones Institucionales	El subdirector le contesta que lamentablemente no tenemos el servicio que comenta para dar respuesta a su necesidad	EL DIRECTOR

Número de Incidencias: 34
 Número de Incidencias contestadas: 34
 Número de Incidencias por PDI: 0
 Número de incidencias por PAS: 0
 Número de Incidencias por Alumnos: 14
 Número de Incidencias por Otros: 20
 Número de Incidencias no contestadas: 0

Número: Orden de entrada según fecha (000). Fecha de entrada en registro. dd/mm/aaaa.
Registro: B: buzón físico, RSA: registro Secretaría de Alumnos, CE: Correo electrónico dirigido a Calidad.
Emisor: PDI, Alumnos, PAS, Otros que emite la incidencia o sugerencia. Estado: resuelto/sin resolver R/SR.
Descripción: breve descripción de la incidencia, reclamación, sugerencia o enmienda.
Solución: breve descripción de la solución.
Responsable: Servicio encargado de la solución.