

**REGISTRO DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y ENMIENDAS**  
Curso Académico 2020/2021

Número	Fecha	Registro	Estado	Emisor	Descripción	Proceso	Solución	Responsable
001	13/11/2020	CE	R	A	Alumna que pregunta si se le puede reconocer el título de Grado en Arquitectura de la Universidad Europea de Madrid, por el Grado en Edificación de la UPM	Oficina de Convalidaciones y Reconocimiento de créditos	Se le explican los pasos a realizar y se le adjunta el enlace con la normativa vigente	SOAEAC
002	19/11/2020	CE	R	A	Alumno que solicita información sobre convalidaciones	Oficina de Convalidaciones y Reconocimiento de créditos	Se le explica pormenorizadamente las instrucciones a seguir y se le adjunta un enlace con la normativa vigente	SOAEAC
003	19/11/2020	CE	R	O	Posible alumno, que sugiere se estudie la posibilidad que ofrezcamos un Master online del área de edificios y tecnología	Se envía Subdirector de Investigación	En la actualidad este programa se imparte de manera mixta, telemática y presencial, porque los docentes del mismo han indicado que ésta es la opción que mejor responde a los objetivos del programa y al desarrollo de las prácticas de laboratorio que se llevan a cabo en algunas asignaturas.	SIDP
004	27/11/2020	CE	R	A	Alumno que solicita acreditación del número de créditos de su titulación y del Máster, para participar en un proceso de selección.	Se envía a Secretaría de Alumnos	El título de Arquitecto Técnico no está calificado en créditos, eran asignaturas. El título de Máster es un título propio, no oficial.	SOAEAC

005	04/12/2020	CE	R	A	Alumna de MITE que sugiere la posibilidad de continuar las clases de forma mixta, presencial y on line.	Se envía Subdirector de Investigación	La situación actual está complicando mucho la planificación de las clases por el alto grado de incertidumbre difícil de evitar. Se tratará el tema en la próxima Comisión Académica de Máster, porque la opción propuesta es razonable excepto para las clases puramente prácticas, donde la presencialidad es necesaria.	SIDP
006	14/04/2021	CE	R	A	Alumno que sugiere que cambien los horarios todos los años, que permita a los alumnos que trabajan poder asistir a más clases.  Asimismo sugiere matricularse por asignaturas sueltas y poder ampliar matrícula sin tener que cumplir los requisitos necesarios.	Se envía al Subdirector de Ordenación Académica	La situación de pandemia nos impide tener, como habitualmente tenemos, dos grupos en horarios diferentes por la mañana, pero por la tarde solamente hay un grupo y es más complicado.  La normativa de matriculación debería ser más flexible pero en las reuniones donde se proponen estas opciones, son desestimadas por el Rectorado.	SOAEAC
007	23/04/2021	CE	R	O	Profesional del sector que sugiere se imparta la Titulación de Grado en Edificación de forma on line para poder completar su formación profesional	Se envía al Subdirector de Ordenación Académica	El Grado en Edificación es presencial.  Debido al covid'19 estamos haciendo un modo mixto con presencialidad y online.  No tenemos esa oferta de completamente online.  Siento no poder contestarte positivamente a tu sugerencia.	SOAEAC

Número de Incidencias: 9

Número	Fecha	Registro	Estado	Emisor	Descripción	Proceso	Solución	Responsable
008	26/04/2021	CE	R	A	Alumno de Formación Profesional rama ADE que pregunta que debe hacer para poder cursar el doble Grado en Edificación y ADE	Se envía al Subdirector de Ordenación Académica	Se le responde que debe hacer preinscripción en el Rectorado para Doble Grado y se le reconocerá un máximo de 30 créditos	SOAEAC
009	28/04/2021	CE	R	A	Alumno extranjero que quería venir a estudiar a nuestra Escuela y saber qué tasas debería pagar por ser extracomunitario	Se envía a Secretaría de Alumnos	Se le adjuntan los enlaces con la forma de proceder y la tasa relativa a cuarta matrícula de nivel experimental 2.	SOAEAC

Número de Incidencias contestadas: 9  
 Número de Incidencias por PDI: 0  
 Número de incidencias por PAS: 0  
 Número de Incidencias por Alumnos: 7  
 Número de Incidencias por Otros: 2  
 Número de Incidencias no contestadas: 0

Número: Orden de entrada según fecha (000). Fecha de entrada en registro. Dd dd/mm/aaaa.

Registro: B: buzón físico, RSA: registro Secretaría de Alumnos, CE: Correo electrónico dirigido a Calidad.

Emisor: PDI, Alumnos, PAS, Otros que emite la incidencia o sugerencia. Estado: resuelto/sin resolver R/SR.

Descripción: breve descripción de la incidencia, reclamación, sugerencia o enmienda.

Solución: breve descripción de la solución.

Responsable: Servicio encargado de la solución.