

Número	Fecha	Registro	Estado	Emisor	Descripción	Proceso	Solución	Responsable
001	13/09/2024	CE	R	O	Un Exalumno de Máster ha extraviado el Título y quiere una copia	Oficina de Calidad, envía correo a Secretaría de Alumnos	Secretaría de Alumnos le contesta explicando el procedimiento a seguir	EL DIRECTOR
002	01/10/2024	CE	R	O	Solicita información sobre la homologación de un Título de Grado en EEUU y dos Máster oficiales en Alemania	Oficina de Calidad envía correo al Jefe de Estudios	El Jefe de Estudios le contesta que nosotros como Escuela no realizamos homologaciones de Títulos, los otorga el Ministerio de Educación	EL DIRECTOR
003	02/10/2024	CE	R	A	Un Alumno solicita algún documento donde aparezca que ha terminado la Carrera ya que por un problema del Sistema Informático no se ha cerrado las Actas y no salen los certificados	Oficina de Calidad envía correo al Jefe de Estudios	El Jefe de Estudios le explica al alumno que en Secretaría de Alumnos esta todo correcto y el acta se cerrará en breve. Que ha solicitado que lo arreglen a Ágora lo antes posible para poder solucionar estas cuestiones	EL DIRECTOR
004	04/11/2024	CE	R	O	Solicitan Información desde el extranjero sobre (MAGE-MITE) y solicitan una visita para que le puedan asesorar detalles adicionales sobre el plan de Estudios, el Perfil de egreso y las oportunidades que ofrece el programa	Oficina de Calidad envía correo al Subdirector de Investigación	El Subdirector de Investigación contesta que estaremos encantados de darte información sobre el Doble Máster y le dice que puede ir al Despacho cuando quiera que le explicará todo lo que pregunte	EL DIRECTOR
005	26/11/2024	CE	R	O	Solicita información para poder preinscribirse en la Escuela, precio, becas etc.	Oficina de Calidad envía a Secretaría de Alumnos	Secretaría de Alumno le adjunta el enlace don puede consultar la información que solicita y le comunica que el precio por se estudiante extracomunitario sería de 84,07 euros	EL DIRECTOR

Número	Fecha	Registro	Estado	Emisor	Descripción	Proceso	Solución	Responsable
006	16/01/2025	CE	R	O	Se ponen en Contacto con nosotros para saber si contemplamos prácticas en estudios de Arquitectura y si es posible formar parte de una bolsa de estudios y algún tablón para publicar una oferta de trabajo	Oficina de Calidad envía correo al Servicio de Prácticas en Empresa	Prácticas en Empresa contesta diciendo que tenemos planes de estudios que incorporan prácticas de nuestros estudiantes para realizar prácticas en estudios de Arquitectura o Empresas relacionadas con la Construcción	EL DIRECTOR
007	17/01/2025	CE	R	A	Una Alumna solicita información para solicitar información para poder convalidar las prácticas de empresa por experiencia profesional	La Oficina de prácticas de Empresa reenvía correo al Servicio de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de la Escuela	El Servicio RYT le envía un correo explicándole el procedimiento a seguir para poder solicitar dicha convalidación por experiencia profesional	EL DIRECTOR
008	21/01/2025	CE	R	A	Una Alumna solicita información para solicitar información para poder convalidar las prácticas de empresa por experiencia profesional	La Oficina de Calidad reenvía correo al Servicio de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de la Escuela	El Servicio RYT le envía un correo explicándole el procedimiento a seguir para poder solicitar dicha convalidación por experiencia profesional	EL DIRECTOR
009	01/02/2025	CE	R	A	Una Alumna se queja de que ha solicitado un certificado en la Secretaría de Alumnos y que después de muchos días no lo recibe	La Oficina de Calidad reenvía correo a Secretaría de Alumnos.	Secretaría de Alumnos contesta que le parece muy raro porque el plazo de entrega es máximo de 7 días que volverán a enviarlo a la firma o si prefiere que pase por la Secretaría	EL DIRECTOR
010	04/02/2025	CE	R	O	Un Profesor del Grado Básico en Mantenimiento de Viviendas del IES San Blas, solicita una visita al Museo con un grupo de 20-25 alumnos	La Oficina de Calidad reenvía correo al al Aula Museo	El Aula Museo manda correo al Profesor del Grado Básico para decirle el día de la Cita	EL DIRECTOR

Número	Fecha	Registro	Estado	Emisor	Descripción	Proceso	Solución	Responsable
011	05/02/2025	CE	R	O	Solita información desde Argentina para solicitar admisión en el Grado en Edificación para estudiantes extranjeros	Oficina de Calidad envía correo al Jefe de Estudios	El Jefe de Estudios contesta al correo enviando un enlace donde esta toda la información que solicita	EL DIRECTOR
012	02/02/2025	CE	R	A	Una estudiante de 1º Curso del Doble Grado le coincide 2 asignaturas de diferente grupo y el mismo profesor, pregunta que si solo hay un grupo	Oficina de Calidad envía correo a Secretaría de Alumnos	Secretaría de Alumnos contesta diciendo que efectivamente los dos grupos se dan juntos el mismo día y a la misma hora	EL DIRECTOR
013	14/02/2025	CE	R	A	Una estudiante del Máster esta fuera de España y en el primer mes no puede ir a clase y hace varias preguntas si existe alguna plataforma online o si existe alguna alternativa para poder ponerse al día	Oficina de Calidad envía correo a la Oficina de Investigación, Doctorado y Postgrado	La Oficina contesta que efectivamente las clases comenzaron y que cuando se incorpore que se ponga en contacto con el Coordinador del Máster o con los profesores de cada asignatura y que ellos le ayudarán a ponerse al día y le indicarán como proceder	EL DIRECTOR
014	10/02/2025	CE	R	O	Solicitan información desde Colombia para realizar un Doble Master, procedimiento, becas, importe etc.	Oficina de Calidad envía correo a la Subdirección de Investigación, Doctorado y Postgrado	La Subdirección le envía toda la información sobre el Doble Máster	EL DIRECTOR
015	18/02/2025	CE	R	O	Solicita información desde Perú para poder convalidar asignaturas que si es necesario pasar el certificado al sistema de calificación española	Secretaría de Alumnos envía correo a la Sección de convalidaciones	La Sección de Convalidaciones le contesta diciendo que no es necesario cambiar el certificado tiene que traer el certificado calificado allí y le pone el enlace de toda la información para la solicitud	EL DIRECTOR

Número	Fecha	Registro	Estado	Emisor	Descripción	Proceso	Solución	Responsable
016	21/02/2025	CE	R	O	Un Titulado en Arquitectura por la Universidad de Venezuela solicito información sobre convalidación del Título	Oficina de Calidad reenvía correo a la Sección de Reconocimiento y Transferencia de créditos	La Sección de Convalidaciones le informa que no se convalida en la totalidad el título hay que hacer estudio de dicha titulación	EL DIRECTOR
017	26/02/2025	CE	R	O	Solicita información sobre la admisión en nuestra Escuela	Oficina de Calidad envía correo a Secretaría de Alumnos	Secretaria de Alumnos contesta al alumnos enviando los enlaces de toda la información que solicita	EL DIRECTOR
018	05/03/2025	CE	R	O	Solicita información sobre el correo electrónico de la sección de convalidaciones	Oficina de Calidad contesta	Le envía correo electrónico de la Sección de Convalidaciones y el nombre de la persona que lleva la gestión de convalidaciones	EL DIRECTOR
019	05/02/2025	CE	R	O	Nos envían correo desde la Productora Buendía Estudios. tienen previsto rodar una película y nos solicitan un despacho noble de Director o similar con el fin de poder rodar una secuencia	Oficina de Calidad envía correo al Subdirector de Asuntos Económicos, Patrimonio y Transformación Digital	El Subdirector de Asuntos Económicos, Patrimonio y Trasformación se pone en contacto con la productora	EL DIRECTOR
020	05/03/2025	CE	R	O	Desde una Empresa nos solicitan si tenemos alguna bolsa de trabajo	Oficina de Calidad envía correo a la Oficina de Prácticas en Empresas	Oficina de Prácticas de Empresas le contesta diciendo que la UPM pone a disposición de las empresas la plataforma de empleo JobTeaser UPM.	EL DIRECTOR
021	05/03/2025	CE	R	O	Solicitan información sobre el Curso Puente	Oficina de Calidad envía correo al Jefe de Estudios	El Jefe de Estudios contesta que no hay previsto un curso puente entre la anterior titulación y la nueva doble titulación.	EL DIRECTOR

Número	Fecha	Registro	Estado	Emisor	Descripción	Proceso	Solución	Responsable
022	17/03/2025	CE	R	O	Una posible Alumna solicita información sobre diseño de interiores y que salidas tiene la Titulación de Grado e Edificación	Oficina de Calidad envía correo al Jefe de Estudios	El Jefe de Estudios la contesta que toda la información la tiene en la web https://www.edificacion.upm.es ,	EL DIRECTOR
023	24/03/2025	CE	R	O	Un posible Alumno extranjero (no especifica país) solicita información para matriculares en el Doble Máster MAGE+MEJORR	Oficina de Calidad envía correo a Subdirección de Investigación, Doctorado y Posgrado	El Subdirector contesta con un enlace a la página de preinscripción al Doble Máster (y aporta información adicional sobre plazos de matriculación)	EL DIRECTOR
024	28/03/2025	CE	R	A	Una nueva alumna del Máster Mite, solicita que le envíen un documento de la admisión del Máster para presentarla en una solicitud de Beca	Oficina de Calidad envía correo a Subdirección de Investigación, Doctorado y Posgrado	La Oficina de Investigación Doctorado y Postgrado, le envía la carta de Admisión	EL DIRECTOR
025	03/04/2025	CE	R	O	Una alumna de la Universidad de Extremadura estudiante Grado en Edificación, pregunta que asignaturas se podrían convalidar	Oficina de Calidad envía correo a Reconocimiento y Transferencia de Créditos	Reconocimiento y Transferencia de Créditos contesta a la Alumna que hay que hacer un estudio de las signaturas cuando se abra el plazo. Pero hay antecedentes de otro alumno	EL DIRECTOR
026	08/04/2025	CE	R	O	Un Estudiante de Obra Civil pregunta las asignaturas a convalidar con Edificación	Secretaría de Alumnos envía correo al Servicio de Convalidaciones	Convalidaciones le da enlace donde aparecen los calendarios de presentación y las instrucciones a seguir para la presentación	EL DIRECTOR
027	25/04/2025	CE	R	O	Un estudiante de Obra Civil de México quiere información para convalidar su titulación con Edificación.	Oficina de Calidad envía correo a Oficina de Convalidaciones	La Oficina de Convalidaciones le envía todo el procedimiento a seguir y el enlace donde puede encontrar toda la información	EL DIRECTOR

Número de Incidencias: 27
Número de Incidencias contestadas: 27

Número de Incidencias por PDI: 0
Número de incidencias por PAS: 0
Número de Incidencias por Alumnos: 7
Número de Incidencias por Otros: 20
Número de Incidencias no contestadas

Número: Orden de entrada según fecha (000). Fecha de entrada en registro. dd/mm/aaaa.
Registro: B: buzón físico, RSA: registro Secretaría de Alumnos, CE: Correo electrónico dirigido a Calidad.
Emisor: PDI, Alumnos, PAS, Otros que emite la incidencia o sugerencia. Estado: resuelto/sin resolver R/SR.
Descripción: breve descripción de la incidencia, reclamación, sugerencia o enmienda.
Solución: breve descripción de la solución.
Responsable: Servicio encargado de la solución.