



Universidad Politécnica de Madrid
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE EDIFICACIÓN



INFORME DE AUDITORÍA

23 de enero de 2020

TIPO DE AUDITORÍA

Interna

Externa

ALCANCE DE LA AUDITORÍA

Se audita el Plan de Acción y Mejora 2018/2019 y el grado de cumplimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad.

CENTRO AUDITADO

Escuela Técnica Superior de Edificación. Universidad Politécnica de Madrid.

EQUIPO AUDITOR

El equipo auditor lo compone la Comisión Interna de Calidad:

Presidente:

Alfonso Cobo Escamilla

Director

Coordinador:

José María Fernández Valdés

Subdirector de Ordenación Académica, Estrategia Académica y Calidad

Vocales:

Adolfo Terán Carrasco

Adjunto al Director

Joaquín Santiago López

Subdirector de Investigación, Doctorado y Postgrado

Carlos Morón Fernández

Representante del Departamento de Tecnología de la Edificación

María Luisa Pernaute Gil

Representante del Departamento de Construcciones Arquitectónicas y su Control

Cristina Luengo Fernández

Responsable de la Oficina de Calidad

Gema Ortiz de Miguel

Representante del Personal de Administración y Servicios

Rubén Padilla Mota

Delegado de Alumnos

FECHA DE LA AUDITORÍA

23 de enero de 2020.

LUGAR

Sala Uno de la ETS de Edificación. UPM.

DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad y Plan de Acción y Mejora 2018/2019.

ACTUACIONES DEL EQUIPO AUDITOR

- Revisión de las evidencias (documentación física) que presenta la Oficina de Calidad.
- Comprobación de que las evidencias responden a las acciones plasmadas en el Plan.
- Revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad y comprobación el grado de cumplimiento.

COMENTARIOS ESPECÍFICOS DE LA AUDITORÍA AL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORA 2018/2019

Con respecto al PAM 2018/2019 comentar que hemos conseguido una *Tasa de Eficiencia en la ejecución* similar a la del curso pasado: hemos alcanzado el 77% de los indicadores con respecto al total propuestos en el PAM.

Destacar que entre los objetivos relevantes planteados por la Dirección del Centro tenemos el *número de alumnos de nuevo ingreso* que ha superado con creces las expectativas pasando de 287 a 371 (el objetivo planteaba superar los 300).

En cuanto a las medidas de percepción se siguen teniendo valores bastante positivos. La satisfacción general del alumno ha mejorado en todas las titulaciones y en este curso los resultados totales de todas la titulaciones aprueban a Secretaría de Alumnos, sólo el Doble Grado se queda por debajo del 2,5 (2,44 sobre 5).

COMENTARIOS ESPECÍFICOS DE LA AUDITORÍA AL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

Durante este curso hemos conseguido la *Acreditación Institucional*, somos junto a la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales, las primeras en conseguir esta acreditación.

Con respecto al SGIC indicar que hemos incorporado nuevos procedimientos sobre doctorado.

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN

- Evaluar positivamente el cumplimiento del Plan de Acción y Mejora 2018/2019.
- Evaluar positivamente el grado de implantación del SGIC.
- Evaluar negativamente el cumplimiento del Plan de Acción y Mejora 2018/2019.
- Evaluar negativamente el grado de implantación del SGIC.

PROPUESTA DE MEJORAS

Se propone trabajar en la visibilización de la Calidad entre la comunidad universitaria.

FIRMADO:

Presidente:	
D. Alfonso COBO ESCAMILLA <i>Director</i>	Se excusa
Coordinador:	
D. José María FERNÁNDEZ VALDÉS <i>Subdirector de Ordenación Académica, Estrategia Académica y Calidad</i>	
Vocales:	
D. Adolfo TERÁN CARRASCO <i>Adjunto al Director</i>	
D. Joaquín SANTIAGO LÓPEZ <i>Subdirector de Investigación, Doctorado y Postgrado</i>	
D. Carlos MORÓN FERNANDEZ <i>Representante del Departamento de Tecnología de la Edificación</i>	SE EXCUSA
D ^a María Luisa PERNAUTE GIL <i>Representante del Departamento de Construcciones Arquitectónicas y su Control</i>	
D ^a Cristina LUENGO FERNÁNDEZ <i>Responsable de la Oficina de Calidad</i>	
D ^a Gema ORTIZ DE MIGUEL <i>Representante del Personal de Administración y Servicios</i>	
D. Rubén PADILLA MOTA <i>Delegado de Alumnos</i>	Se excusa