

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES

CURSO 2015/2016

- 1. RESULTADOS TOTALES**
- 2. RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN**
- 3. RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN + ADE**
- 4. RESULTADOS DE MÁSTER**

RESULTADOS TOTALES

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 531

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3.36	0.83
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	2.31	1.24
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral	2.73	1,02
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos,	3.14	1.06
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento	2.67	1.04
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2.58	1.11
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3.08	1.05
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	2.80	1.26
Instalaciones	9.- Salas de informática	2.95	1.16
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3.19	1.15
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	2.96	1.02
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	3.09	1.20
Cafetería	13.- Relación precio calidad	3,02	1.25
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	3.72	1.22
Cafetería	15.- Orden y limpieza	3.43	1.11
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	3.47	1.16
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	2.31	1.42
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2.42	1.51
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	1.96	1.44
Recepción	20.- Eficacia del personal	2,96	1.17
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3.04	1.24
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3.37	1,05
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3.41	1,06
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3.45	1.04
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3.17	1.00
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3.21	1.07
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la	3.21	1.03
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3.42	1.04
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	3.27	0.85

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	3.39
Formación Adquirida	2.80
Información	2.80
Instalaciones	3,01
Laboratorio y Aula Museo	3.19
Orden y Limpieza	3.47
Prestigio del Centro	3.32
Recepción	3.00
Secretaría de Alumnos	2.22
Servicio de Biblioteca	3.41
Valoración Global	3.27

RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 518

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3.35	0.84
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	2.32	1.23
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y	2.71	1,03
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos,	3.16	1.04
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento	2.67	1.02
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2.57	1.11
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3.06	1.05
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	2.81	1.26
Instalaciones	9.- Salas de informática	2.95	1.15
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3.18	1.14
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	2.94	1.01
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	3.06	1.19
Cafetería	13.- Relación precio calidad	2,99	1.25
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	3.69	1.22
Cafetería	15.- Orden y limpieza	3.42	1.11
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	3.48	1.16
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	2.27	1.42
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2.38	1.50
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	1.95	1.45
Recepción	20.- Eficacia del personal	2,98	1.15
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3.07	1.22
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3.36	1,05
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3.40	1,06
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3.46	1.04
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3.15	0,99
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3.19	1.06
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	3.23	1.01
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3.42	1.05
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	3.26	0,86

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	3.37
Formación Adquirida	2.79
Información	2.80
Instalaciones	3,00
Laboratorio y Aula Museo	3.17
Orden y Limpieza	3.48
Prestigio del Centro	3.32
Recepción	3.02
Secretaría de Alumnos	2.19
Servicio de Biblioteca	3.41
Valoración Global	3.26

RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN + ADE

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 29

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3.50	0.69
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	2.11	1.26
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y	3,21	0,74
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos,	2,93	1.33
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento	2.71	1.27
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2,89	1.15
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3,37	1.11
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	2.61	1.26
Instalaciones	9.- Salas de informática	2.89	1.34
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3.30	1.35
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	3,29	1.18
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	3.71	1.05
Cafetería	13.- Relación precio calidad	3,56	1.26
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	4,35	1.02
Cafetería	15.- Orden y limpieza	3.57	1.14
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	3.33	1.27
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	2.92	1.29
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	3.27	1.40
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	2,15	1.13
Recepción	20.- Eficacia del personal	2,63	1.36
Recepción	21.- Amabilidad del personal	2,48	1.63
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3.41	1,12
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3.44	1,15
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3.41	1.05
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3.50	1,07
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3.59	1.08
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	3.04	1.16
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3.56	0,97
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	3.48	0,71

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	3.82
Formación Adquirida	2.94
Información	2.84
Instalaciones	3,19
Laboratorio y Aula Museo	3.55
Orden y Limpieza	3.33
Prestigio del Centro	3.30
Recepción	2,56
Secretaría de Alumnos	2.77
Servicio de Biblioteca	3.42
Valoración Global	3.48

RESULTADOS DE MÁSTER

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 6

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3.83	0.98
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	2.00	2,00
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y	2.83	0,98
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos,	2,17	0,75
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento	2.50	1.05
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	1,83	1.17
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	2.67	0.52
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	3.17	1.72
Instalaciones	9.- Salas de informática	3.33	0.82
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3.17	1.17
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	3.00	0.89
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	2.50	1.64
Cafetería	13.- Relación precio calidad	3,17	1.47
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	3.67	1.51
Cafetería	15.- Orden y limpieza	3.00	1.03
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	3.17	0.98
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	2.50	2.12
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2.00	1.83
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	2.00	1.87
Recepción	20.- Eficacia del personal	2.60	1.67
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3.20	0.45
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3.40	0,89
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3.40	0,55
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3.20	0.84
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3.20	1,48
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3.60	1.14
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	3.80	1.64
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	2.75	0.50
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	2.80	0,843

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	3.39
Formación Adquirida	2.89
Información	2.17
Instalaciones	2,97
Laboratorio y Aula Museo	3.40
Orden y Limpieza	3.17
Prestigio del Centro	2.78
Recepción	2.90
Secretaría de Alumnos	2.09
Servicio de Biblioteca	3.33
Valoración Global	2.80