

## Programa AUDIT

**UNIVERSIDAD:** UNIVERDIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

**NOMBRE DEL CENTRO AUDITADO:** ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE EDIFICACIÓN **Fecha de auditoria:** 23 de julio de 2013

### DETALLE DE LAS NO CONFORMIDADES

Nº No Conf. (1)	Subcrit. AUDIT	Justificación	Cat. No Conf. (2)
1	1.1.2	No se ha especificado los indicadores que han sido suprimidos de la versión anterior, desconociendo hasta qué punto los procesos relacionados con la mejora de la oferta formativa quedan sin ser monitorizados en el sistema vigente.	nc
2	1.2.1	No se ha podido evidenciar el modo en el que se revisa anualmente el perfil de ingreso/egreso de las titulaciones.	nc
3	1.2.7	No se ha podido encontrar en todos los resultados de los indicadores tablas con series temporales que facilitarían el análisis de la información de cara a la toma de decisiones.	nc
4	1.3.4	Faltaría finalizar la redacción de los procedimientos: Formación personal docente e investigación (PR/SO/RH/003) y Acogida personal docente e investigación (PR/SO/RH/004)	nc
5	1.4.3	Faltaría finalizar la redacción del procedimiento: Acogida personal de administración y servicios (PR/SO/RH/006).	nc
6	1.5.2	No se ha podido constatar la incorporación de la información de estudios de inserción laboral en el sistema de mejora continua de los títulos.	NCM

## Seguimiento del Plan de Acciones Correctoras

**UNIVERSIDAD:** UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

**NOMBRE DEL CENTRO AUDITADO:** ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE EDIFICACIÓN **Fecha:** 10 de febrero de 2015

**Nombre y cargo** de la persona que cumplimenta esta ficha: Cristina Luengo Fernández /Responsable de la Oficina de Calidad

**Explique brevemente y con carácter general la naturaleza de los principales cambios sufridos por el Centro y/o realizados sobre el SGIC durante el periodo anual objeto de seguimiento**

Los principales cambios se refieren a la definición y revisión de los procedimientos indicados en las acciones correctoras que se propusieron después de la auditoria y que se comentan más abajo.

En el mes de octubre la Comisión Interna de Calidad y la Comisión Externa de Calidad llevaron a cabo una revisión de dichas acciones correctoras. Se puede acceder a esos informes en los siguientes enlaces:

[http://www.edificacion.upm.es/images/comision\\_interna\\_de\\_calidad\\_web\\_2014-15.pdf](http://www.edificacion.upm.es/images/comision_interna_de_calidad_web_2014-15.pdf)

[http://www.edificacion.upm.es/images/auditoria\\_externa\\_2014-15.pdf](http://www.edificacion.upm.es/images/auditoria_externa_2014-15.pdf)

Nº de NCM o nc (1)	Acción/es a desarrollar	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento	Estado resolución (1)	Justificación del grado de avance alcanzado
1	Se realizará una <b>tabla de indicadores sistema antiguo-sistema nuevo</b> , para incluir en el documento de cambios realizados	Diciembre 2013	Oficina de Calidad	<b>Cerrada</b>	<a href="http://www.edificacion.upm.es/calidad/documentos/TABLA%20EVOLUCI%3%93N%20DE%20INDICADORES%20sistema%20antigo-nuevo%20def%20doc.pdf">http://www.edificacion.upm.es/calidad/documentos/TABLA%20EVOLUCI%3%93N%20DE%20INDICADORES%20sistema%20antigo-nuevo%20def%20doc.pdf</a>
2	Se va a revisar el <b>procedimiento de modificación de las titulaciones ETSEM</b> , que junto con el procedimiento de revisión de las titulaciones, permitirá solventar esta deficiencia	Marzo 2014	Oficina de Calidad y Subdirección de Planificación Académica e Innovación Educativa, Subdirección de Investigación, Doctorado y Postgrado	<b>Cerrada</b>	<a href="http://www.edificacion.upm.es/images/Calidad/Manual_Procedimientos/MODIFICACI%3%93N%20T%3%8DTULO%20ETSEM.pdf">http://www.edificacion.upm.es/images/Calidad/Manual_Procedimientos/MODIFICACI%3%93N%20T%3%8DTULO%20ETSEM.pdf</a>
3	Expondremos dichos <b>indicadores</b> en un lugar más visible de la página web	Diciembre 2013	Oficina de Calidad	<b>Cerrada</b>	<a href="http://www.edificacion.upm.es/seccioncalidad/acciones.html">http://www.edificacion.upm.es/seccioncalidad/acciones.html</a>

Nº de NCM o nc (1)	Acción/es a desarrollar	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento	Estado resolución (1)	Justificación del grado de avance alcanzado
4	Se redactarán los <b>procedimientos</b> especificados ( <b>formación PDI y Acogida PDI</b> ). Para la redacción de dichos procedimientos, contaremos especialmente con la ayuda de los Departamentos	Julio 2015	Oficina de Calidad, Subdirección de Ordenación Académica y Profesorado y Departamentos	Se han redactado los <b>procedimientos</b> y estamos <b>en proceso</b> de implantación	<a href="http://www.edificacion.upm.es/images/Calidad/Manual_Procedimientos/43%20%28PR%20SO%20RH%2003%29%20FORMACION%20PDI%20.pdf">http://www.edificacion.upm.es/images/Calidad/Manual_Procedimientos/43%20%28PR%20SO%20RH%2003%29%20FORMACION%20PDI%20.pdf</a> <a href="http://www.edificacion.upm.es/images/Calidad/Manual_Procedimientos/ACOGIDA_PDI.pdf">http://www.edificacion.upm.es/images/Calidad/Manual_Procedimientos/ACOGIDA_PDI.pdf</a>
5	Se redactará el procedimiento ( <b>Acogida PAS</b> )	Marzo 2015	Oficina de Calidad	Se ha redactado el procedimiento y estamos <b>en proceso</b> de implantación	<a href="http://www.edificacion.upm.es/images/Calidad/Manual_Procedimientos/41%20%28PR%20SO%20RH%2005%29%20%20ACOGIDA%20PAS-1.pdf">http://www.edificacion.upm.es/images/Calidad/Manual_Procedimientos/41%20%28PR%20SO%20RH%2005%29%20%20ACOGIDA%20PAS-1.pdf</a>
6	<p>Los próximos estudios (egresados y empleadores) serán <b>incorporados</b> junto a otros resultados en el <b>Informe General de Resultados</b> con el objeto de llevar a cabo el análisis de los mismos, así como las correspondientes propuestas de mejora que se deriven de ello, de manera que redunde en la mejora de los títulos que el Centro imparte.</p> <p>Estableceremos un <b>convenio de colaboración con el Colegio profesional</b>, con el fin de abrir una nueva línea de estudio, a través de los recién colegiados. En este sentido el Centro proporcionará un Cuestionario que permitirá conocer la satisfacción, necesidades y expectativas de nuestros egresados.</p>	<p>Junio 2015</p> <p>Junio 2014</p>	Dirección y Adjuntía de Sistemas de Calidad	<p><b>En proceso</b></p> <p>Actualmente se está llevando a cabo el análisis de los resultados de la encuesta de <b>egresados</b> del curso 2013-14.</p> <p>Con respecto a los estudios de <b>empleadores</b>, estamos a la espera de que el Rectorado de la UPM haga las encuestas, mientras tanto el <b>Centro analiza las opiniones que tienen las empresas que ofrecen prácticas a nuestros alumnos.</b></p> <p><b>Cerrada</b></p> <p>La encuesta de inserción laboral ya está en marcha. La firma del convenio se ha inscrito en el convenio de colaboración que ya tiene firmado el colegio con la Escuela.</p>	<a href="http://www.edificacion.upm.es/calidad/encuestas/Encuestas_practicas_empresa_resultados_tutores_201213.pdf">http://www.edificacion.upm.es/calidad/encuestas/Encuestas_practicas_empresa_resultados_tutores_201213.pdf</a>

Nº de NCM o nc (1)	Acción/es a desarrollar	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento	Estado resolución (1)	Justificación del grado de avance alcanzado
6	<p>Por otro lado se incorporará en la página web un <b>tablón de ofertas de empleo</b>, para que aquellas empresas que quieran ofrecer empleo a través de nuestra web, puedan hacerlo.</p> <p>Por último, seguiremos dando servicio de orientación e inserción laboral a nuestros egresados, a través del convenio con <b>ABE</b> (The Association of Building Engineers). Plantaremos en este curso, nuevas propuestas para la mejora de su inserción laboral, no sólo a nivel nacional sino también a nivel internacional. Ya estamos trabajando en ello.</p>	Junio 2014	Dirección y Adjuntía de Sistemas de Calidad	<p><b>Cerrada</b></p> <p>Se está realizando a través de la sección departamental de lingüística.</p>	<p><a href="http://www.edificacion.upm.es/empresas-vinculadas/orientaempleo.html?id=249">http://www.edificacion.upm.es/empresas-vinculadas/orientaempleo.html?id=249</a></p> <p><a href="http://www.edificacion.upm.es/abeass.html">http://www.edificacion.upm.es/abeass.html</a></p>

(1) No iniciada, En proceso, Cerrada