

REGISTRO DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y ENMIENDAS
Curso Académico 2021/2022

Número	Fecha	Registro	Estado	Emisor	Descripción	Proceso	Solución	Responsable
001	01/09/2021	CE	R	A	Posible alumno que pregunta sobre la convalidación de sus estudios de Maestría Industrial y con 30 años de experiencia	Oficina de Convalidaciones y Reconocimiento de créditos	Se le explica la normativa para reconocimiento por experiencia profesional y se le adjunta el enlace con la normativa vigente	SOAEAC
002	13/10/2021	CE	R	A	Posible alumno intercambio para el segundo semestre 2022	Adjunto al Director para Relaciones Internacionales	Se le manda un enlace con la normativa y se le comunica que si tuviera alguna duda, se ponga en contacto con el Adjunto al Director	ADRI
003	17/11/2021	CE	R	A	Alumno que sugiere se coloquen barandillas en las escaleras de la fachada principal	Subdirector de Asuntos Económicos, Patrimonio y Transformación Digital	Le responde el Subdirector, comunicándole que se va a incluir en el Plan de Accesibilidad que estamos trabajando	SAEPTD
004	07/02/2022	CE	R	A	Alumna examinada de inglés y con acreditación pendiente de B2, que solicitará la evaluación curricular de la asignatura de inglés.	Tribunal de la asignatura de inglés	El Tribunal de la asignatura decide en comparecencia con la alumna, que será calificada "suspense 4" y solicitará Evaluación Curricular	TRIBUNAL ASIGNATURA INGLÉS

Número	Fecha	Registro	Estado	Emisor	Descripción	Proceso	Solución	Responsable
005	31/03/2022	CE	R	A	Alumnas que se quejan de que no hay grifos en el baño del hall.	Subdirector de Asuntos Económicos, Patrimonio y Transformación Digital	Se subsanó el problema y ya hay grifos en el baño.	SAEPTD
006	13/07/2022	CE	R	A	Queja presentada por un alumno que dice que tras asistir al examen de Análisis de Estructuras y Geotecnia, no había ningún profesor de la asignatura y decidió marcharse sin hacer el examen porque solamente tenía suspenso, una parte, de las 5 que componían el examen.	Subdirector de Ordenación, Estrategia Académica y Calidad	Se le contesta que por motivos médicos su profesor no pudo asistir, pero si estaban la Secretaria Académica, un profesor del Área de Conocimiento y el propio SOAEAC. A las 15.50h, una vez aclarado de qué partes tenían que examinarse, todos tuvieron el examen que les correspondía y lo realizaron sin problemas.	SOAEAC
007	14/07/2022	CE	R	A	Delegado de alumnos que se queja de la no asistencia de los profesores Tomás Cabrera, Marta Sierra y Pilar Gómez al examen extraordinario de la asignatura de Análisis de Estructuras y Geotecnia. Asimismo, se queja que Tomás Cabrera no contesta los correos y faltó las dos primeras semanas de clase.	Subdirector de Ordenación, Estrategia Académica y Calidad	Tomás Cabrera, tenía cita odontológica, Marta Sierra, comunicó que no podía asistir al examen y la coordinadora, Pilar Gómez, tampoco pudo asistir pero delegó en el profesor Luis Carrillo Alonso también profesor de la asignatura y Secretario del Tribunal. Asimismo, responde que no fueron dos semanas las que faltó a clase el profesor Tomás Cabrera, que solamente fue una y porque no habían finalizado las obras en el aula.	SOAEAC

008	19/07/2022	CE	R	A	<p>Alumno que se queja de la no asistencia de los profesores titulares de la asignatura de Análisis de Estructuras y Geotecnia al examen, y cuestiona la presencia del profesor que les dio instrucciones para la realización del examen. También se queja de falta de tiempo para la realización del examen. Además afirma que algunos alumnos se fueron y cuando volvieron el examen ya había finalizado. Por todo ello solicita que se anule el examen y se convoque de nuevo.</p>	Subdirector de Ordenación, Estrategia Académica y Calidad	<p>El examen empezó con diez minutos de retraso (para quién tuviera las 5 partes suspensas). Y se componía de 5 partes por tiempos de 45 minutos por cada parte. Por tanto, el examen terminaba a las 18,55h.</p> <p>El profesor presente era el Secretario del Tribunal, Luis Carrillo Alonso. El Subdirector de Ordenación Académica autorizado por la Coordinadora, comunica a los alumnos que a partir de las 15.55h. entren en el aula los alumnos que tenían pendientes las partes (2,3,4 y 5) y se reanudó al examen dando 45 minutos para el que tenía 1 parte, 90 para el que tenía 2, etc.</p> <p>Por si algún alumno se hubiese marchado y hubiera vuelto una vez finalizado el examen se ha solicitado a la coordinadora que les examine el martes, 26 de julio a las 9.30h.en el aula P2.G1.1</p>	SOAEAC
-----	------------	----	---	---	---	---	--	--------

Número de Incidencias: 8
Número de Incidencias contestadas: 8
Número de Incidencias por PDI: 0
Número de incidencias por PAS: 0
Número de Incidencias por Alumnos: 8
Número de Incidencias por Otros: 0
Número de Incidencias no contestadas: 0

Número: Orden de entrada según fecha (000). Fecha de entrada en registro. Dd
dd/mm/aaaa.

Registro: B: buzón físico, RSA: registro Secretaría de Alumnos, CE: Correo electrónico dirigido a Calidad.

Emisor: PDI, Alumnos, PAS, Otros que emite la incidencia o
sugerencia. Estado: resuelto/sin resolver R/SR.

Descripción: breve descripción de la incidencia, reclamación, sugerencia o enmienda.

Solución: breve descripción de la solución.

Responsable: Servicio encargado de la solución.