



Universidad Politécnica de Madrid
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE EDIFICACIÓN



INFORME DE AUDITORÍA 24 de enero de 2022

TIPO DE AUDITORÍA

Interna

Externa

ALCANCE DE LA AUDITORÍA

Se audita el Plan de Acción y Mejora 2020/2021 y el grado de cumplimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad.

CENTRO AUDITADO

Escuela Técnica Superior de Edificación. Universidad Politécnica de Madrid.

EQUIPO AUDITOR

El equipo auditor lo compone la Comisión Interna de Calidad:

Presidente:

Alfonso Cobo Escamilla
Director

Coordinador:

José María Fernández Valdés
Subdirector de Ordenación Académica, Estrategia Académica y Calidad

Vocales:

Pilar Gómez Sanz
Adjunta al Director

José Ángel Capitán Gómez
Subdirector de Investigación, Doctorado y Postgrado

Carlos Morón Fernández
Representante del Departamento de Tecnología de la Edificación

María Luisa Pernaute Gil
Representante del Departamento de Construcciones Arquitectónicas y su Control

Cristina Luengo Fernández
Responsable de la Oficina de Calidad

Gema Ortiz de Miguel
Representante del Personal de Administración y Servicios

Rafael Díaz Muñoz
Delegado de Alumnos

FECHA DE LA AUDITORÍA

24 de enero de 2022.

LUGAR

Reunión a través de ZOOM.

Unirse a la reunión Zoom

<https://upm.zoom.us/j/84056722877?pwd=dWYrRXIDU3BUemU1Vis5NIRjVfY5QT09>

ID de reunión: 840 5672 2877

Código de acceso: 825638

DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad y Plan de Acción y Mejora 2020/2021.

ACTUACIONES DEL EQUIPO AUDITOR

- Revisión de las evidencias que presenta la Oficina de Calidad.
- Comprobación de que las evidencias responden a las acciones plasmadas en el Plan.
- Revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad y comprobación el grado de cumplimiento.

COMENTARIOS ESPECÍFICOS DE LA AUDITORÍA AL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORA 2020/2021

Se ha presentado el Plan de Acción y Mejoras 2020/21 y a pesar de que la pandemia ha seguido entre nosotros, el Centro ha continuado trabajando para mejorar en todas y cada una de las acciones planteadas:

Gestión

- Este curso se completa los años de legislatura del Equipo Directivo, por ello antes de comenzar una nueva etapa, ha sido necesario realizar una valoración global de la estrategia. **Se ha revisado el Plan Estratégico planteado hace 5 cursos** y hay que reconocer que los resultados han sido satisfactorios y se da cuenta de ello, en la revisión de dicho Plan, que ha sido publicado y difundido a todos los grupos de interés.

Programa Formativo

- Se ha seguido manteniendo la **promoción de la oferta formativa**: institutos, ferias, visitas..., consiguiendo el objetivo marcado, superar los 325 alumnos de nuevo ingreso entre todas las titulaciones, en concreto para el curso 2022/22 hemos conseguido 416 alumnos de nuevo ingreso.
- Se ha terminado de planificar el doble grado.
- El Máster de Prevención de Riesgos Laborales no se ha llevado a cabo, queda por tanto como objetivo para el curso que viene.
- Con respecto al estudio de asignatura con elevado número de índices de suspensos y no se ha completado tendrá que seguir como objetivo para el curso que viene.

- Con respecto al doctorado, se ha conseguido firmar 3 convenios de cotutela, lo que permitirá el incremento de tesis con mención internacional, aunque nos queda pendiente el incremento de tesis en régimen de doctorado industrial. Por otro lado, se ha incrementado la financiación para publicaciones de artículos indexados en JCR, pero no hemos conseguido el objetivo de traducir al inglés la página de doctorado.
- Se ha conseguido captar alumnos de nuevo ingreso para el programa de doctorado. El 44% supera con creces el 10% planteado.
- Falta potenciar el laboratorio de fabricación digital (FABLAB) que por temas de pandemia no se han podido hacer muchas acciones, lo mismo ha pasado con el Programa DHIA, y con las conferencias sobre nuevas tecnologías, que no se han podido llevar a cabo.

Innovación Educativa

- Se ha promocionado los Proyectos de Innovación Educativa, consiguiéndose 6, consiguiendo una participación de 49 profesores en dichos proyectos. Al mismo tiempo se han difundido congresos y seminarios sobre innovación educativa.
- Se ha desarrollado en formato online y con importante éxito, el **V Congreso Internacional de Innovación Educativa en la Edificación**.

Investigación

- En lo relativo a la actividad investigadora, comentar que se consiguen la mayoría de los objetivos planteados.
- Se ha desarrollado con gran éxito en formato online, el **VI Congreso Internacional de Innovación Tecnológica en Edificación**. Los resultados son muy satisfactorios.
- Las circunstancias actuales de la pandemia, de nuevo, han impedido el **III Congreso Internacional de Gestión en Edificación**
- Los Grupos de Investigación TEMA, PECPCYMAE y Sensores y Actuadores han conseguido todos los objetivos planteados.

Movilidad

- La movilidad tanto de profesorado como de alumnos se ha visto dificultada por la situación de pandemia, lo que ha provocado que algunos indicadores al respecto no se hayan alcanzado.
- Destacar que se han conseguido 2 nuevos convenios bilaterales de intercambio para profesores y alumnos: Oporto y Jonkoping (Suecia).

Estudiantes:

- Se han cumplido todos los objetivos planteados por la **Delegación de Alumnos**: comunicación de la Delegación con el alumnado, campaña de publicidad, organización de visitas a obra.
- En lo que respecta a las acciones de **prácticas en empresa** se han obtenido resultados notables en lo que se refiere a la satisfacción tanto de los tutores y estudiantes en dicho programa. El número de prácticas se ha reducido un poco en Grado y ha aumentado en Máster, alcanzando entre ambos un total de 207 prácticas, lo que supone un éxito dada la situación de la pandemia y sobre todo si lo comparamos con otros centros universitarios que no han tenido esta suerte. Lo contrario que las actividades relacionadas con la **orientación y formación para el empleo** que han seguido suspendidas.

Relaciones Institucionales

- Este año se ha conseguido captar 28.000€ como **recursos económicos**, superando los 20.00€ propuestos.
- La Cátedra Universidad-Empresa ARPADA este curso ha seguido anulando sus actividades como consecuencia de la pandemia.
- El Aula Empresa MAPEI ha conseguido superar de forma notable los objetivos planteados en este PAM.
- Se han organizado conferencias y visitas a obra para acercar el mundo laboral a nuestra Escuela, en el ámbito de grado, doble grado y másteres (9 empresas participantes y 3 visitas a obra).

Recursos Humanos

- Se ha proporcionado los medios informáticos tanto al personal docente como al personal de administración y servicios.
- Con respecto al tema de prevención de riesgos laborales, se ha enviado un contacto de seguridad, aunque nos habíamos propuesto 2.

Recursos Materiales

- Básicamente se han conseguido todos objetivos planteados: mejora del salón de actos, estudio de la ventilación de espacios, aumento del material informático en los puestos de trabajo y en las aulas, se han acondicionado espacios abiertos para que los alumnos puedan aprovecharlos para distintas actividades, se ha acondicionado también el aula de exámenes de la planta 2, hemos realizado el estudio de calificación energética.
- Está en proceso la finalización del Plan de Mantenimiento y tampoco se ha realizado el saneamiento de la Biblioteca, pues la Filomena agravó la situación y el proyecto está en estudio.

Servicios

- A través de la Oficina de Promoción, se han seguido haciendo bastantes actividades: actualización de la web, creación de un Blog, de un perfil Google, actualización de contenido para el Canal YT. Sin embargo, las visitas a empresa se han quedado paralizadas con motivo de la pandemia.
- Durante este curso como consecuencia de la pandemia ha limitado la consecución de los objetivos la **Biblioteca**.
- La **Secretaría de Alumnos** no ha realizado los procedimientos al formato del SGIC, el motivo es que el Rectorado está cambiando los procedimientos, sobre todo se está planteando digitalizarlos. Se plantea esperar hasta la transformación sea completa.
- La Oficina de Calidad ha realizado una revisión completa del SGIC y se está formando el repositorio de evidencias en formato digital para así evitar al máximo el papel.

Seguridad

- Con respecto al tema de seguridad se ha reunido la comisión de Prevención de Riesgos Laborales, especialmente para la gestión de todo lo relacionado con la pandemia. En el curso 2019/20 se redactó el plan de retorno a la actividad presencial, pero se han realizado revisiones de dicho Plan y se le han añadido protocolos de apertura para distintas actividades.

Transferencia a la sociedad y responsabilidad

- Durante este curso se han realizado las actividades planteadas al respecto cumpliéndose los objetivos planificados. En total tenemos 18 acciones realizadas frente a las 15 planteadas en un inicio.

COMENTARIOS ESPECÍFICOS DE LA AUDITORÍA AL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

La Oficina de Calidad ha realizado una revisión completa del SGIC y se está formando el repositorio de evidencias en formato digital para así evitar al máximo el papel. Por otro lado, acaba de finalizar el periodo de validez de Sello AUDIT y después de contactos mantenidos con el Rectorado para informarnos de la nueva situación nos encontramos con la necesidad de renovar la acreditación del SGIC, a pesar de que no pelagra la Acreditación Institucional. Esta nueva renovación se realizará con el sistema SISCAL, que es el sello que ofrece la Fundación Madrid+ para el conocimiento.

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN

- Evaluar positivamente el cumplimiento del Plan de Acción y Mejora 2020/2021.
- Evaluar positivamente el grado de implantación del SGIC.
- Evaluar negativamente el cumplimiento del Plan de Acción y Mejora 2020/2021.
- Evaluar negativamente el grado de implantación del SGIC.

PROPUESTA DE MEJORAS

- Renovación del SGIC a través de SISCAL y así unirse a la senda que siguen todos los centros de la UPM.

MIEMBROS DE LA COMISIÓN INTERNA DE CALIDAD

Presidente:	
D. Alfonso COBO ESCAMILLA <i>Director</i>	Asiste
Coordinador:	
D. José María FERNÁNDEZ VALDÉS <i>Subdirector de Ordenación Académica, Estrategia Académica y Calidad</i>	Asiste
Vocales:	
D ^a Pilar Sanz Gómez <i>Adjunta al Director</i>	Asiste
D. José Ángel Capitán Gómez <i>Subdirector de Investigación, Doctorado y Postgrado</i>	Asiste
D. Carlos MORÓN FERNANDEZ <i>Representante del Departamento de Tecnología de la Edificación</i>	Asiste
D ^a María Luisa PERNAUTE GIL <i>Representante del Departamento de Construcciones Arquitectónicas y su Control</i>	Asiste
D ^a Cristina LUENGO FERNÁNDEZ <i>Responsable de la Oficina de Calidad</i>	Asiste
D ^a Gema ORTIZ DE MIGUEL <i>Representante del Personal de Administración y Servicios</i>	Asiste
D. Raúl Díaz Muñoz <i>Delegado de Alumnos</i>	Asiste